

广东坚朗五金制品股份有限公司通知

坚朗通字[2020]161号

关于智慧社区业务需求响应时效通知

为明确智慧社区业务需求响应时效及相关要求,现进行如下通知:

一、智慧社区业务需求响应时效说明

序号	需求类型	完成时效要求	时效说明	申请方式
1	方案设计	≥3天	方案经理3个工作日内出方案、报价(包括点位图、统筹君和/道尔报价)。其中如涉及非上线产品,需进行新产品询价,产品部门预估2个工作日。	1. 销售走OA流程(项目立项-方案设计-施工设计-总结)提交需求; 具体流程见附件 ,根据流程要求提供相应文件。 2. 同时上报前端对应区域方案经理,组建项目交流群。
2	施工方案报价	≥5天	客户对前期方案及产品报价确认没问题,方可进行施工及辅材报价,施工报价为5个工作日,包括辅材、人工,其中如涉及非上线辅材,需咨询采购部门2个工作日,人工费用报价及确认2个工作日。	
3	深化设计方案	≥12天	如出深化设计图纸及清单,则需12个工作日。设计点位及管网5个工作,设计说明/系统图/大样图5个工作,审图优化2个工作日。	
4	项目招、投标	≥7天	项目招投标(包括招标文件、标书设计、装订盖章、发货等)相关工作至少不低于7个工作日。清单报价5个工作日,商务及技术标设计5个工作日,打印装订/盖章/标书寄发3个工作日。	
5	进场施工	≥14天	项目合同签订,进场施工至少14个工作日(特殊紧急项目另行协商),具体以甲方通知时间为准。材料施工准备工作5个工作日,清单图纸优化7个工作日,施工队招标/选择5个工作日。	

注: 1. 上述天数仅为工作日合计天数; 所有智慧社区项目必须先提OA流程; 2. 详细响应时效说明见下图。

智慧社区业务需求响应时效																	
序号	输出类型/工作日	主要流程	负责岗位	负责人员	工作日												
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	产品方案报价 (3天) /含点位、产品报价	★产品方案报价	方案经理	各区域产品 经理	3天												
		①方案设计 (非统筹)			2天												
		②图纸设计 (点位图)			1天												
		③产品报价 (非统筹)	1天														
		④产品询价 (非上线)	产品部门	张凯	2天												
		⑤总体统筹 (君和/道尔)	方案经理	各区域产品 经理	1天												
2	施工方案报价 (5天)	★施工报价 (设备/安装)	弱电工程师	各区域弱 电工程师	5天												
		①辅材询价 (非上线询价/核价)	采购部门	谢天兵	3天												
		②人工费用 (核价)	工程部门	贺书文	2天												
3	图纸深化设计 (12天)	★深化设计	设计部门	贺书文(代)	12天												
		①设计点位及管网			5天												
		②设计说明/系统图/大样图			5天												
		③审图			2天												
4	投标文件 (7天)	★招投标工作	设计投标部门	陈垒	此处接深化设计后		7天										
		①清单报价	方案经理	各区域产 品经理	5天												
		②商务及技术标设计	设计投标部门	陈垒/投标组	5天												
		③打印装订/盖章/标书寄发	投标组	投标组	3天												
5	进场施工 (14天)	★项目进场施工	工程部门	贺书文	签订合同	14天											
		①材料施工准备工作			5天												
		②清单图纸优化			7天												
		③施工队评比/选择			5天												

--注: 以150W/10个系统项目为例预估

特此通知!

附 1: 《智慧社区系统部各区域对接人员表》

附 2: 《智慧社区项目售前服务申请表-流程图》



提文部门: 子公司管理中心

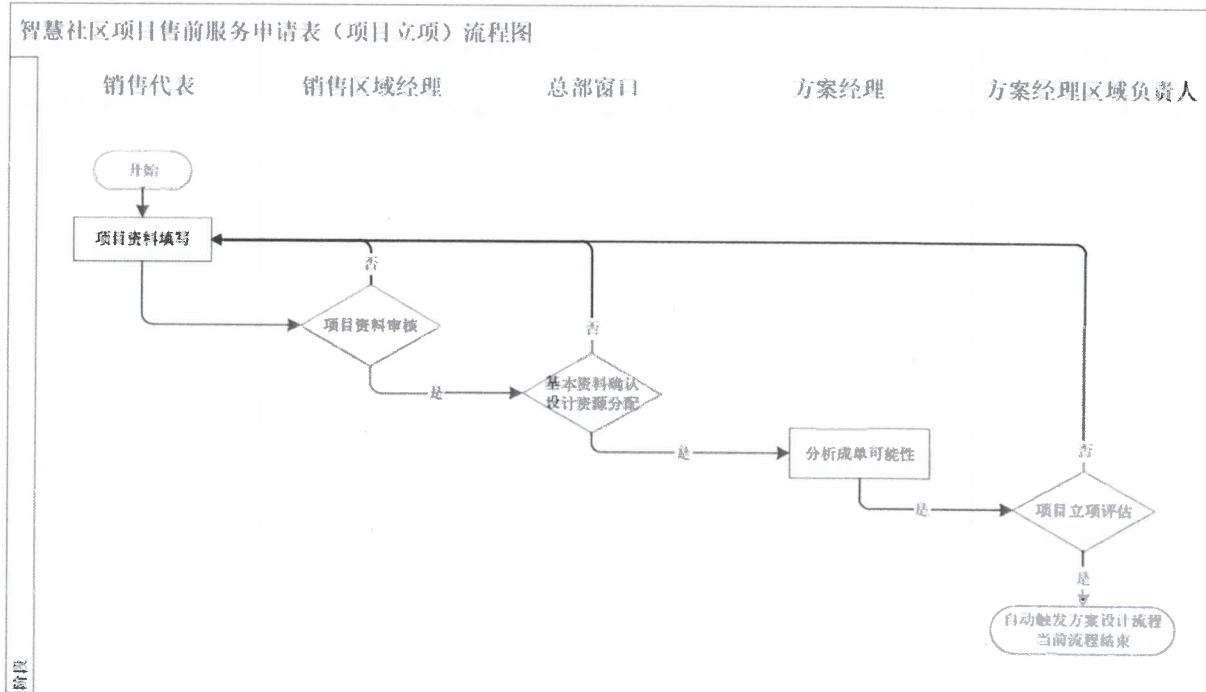
发放范围: 国内销售系统、订单管理中心

附 1：智慧社区系统部各区域对接人员表

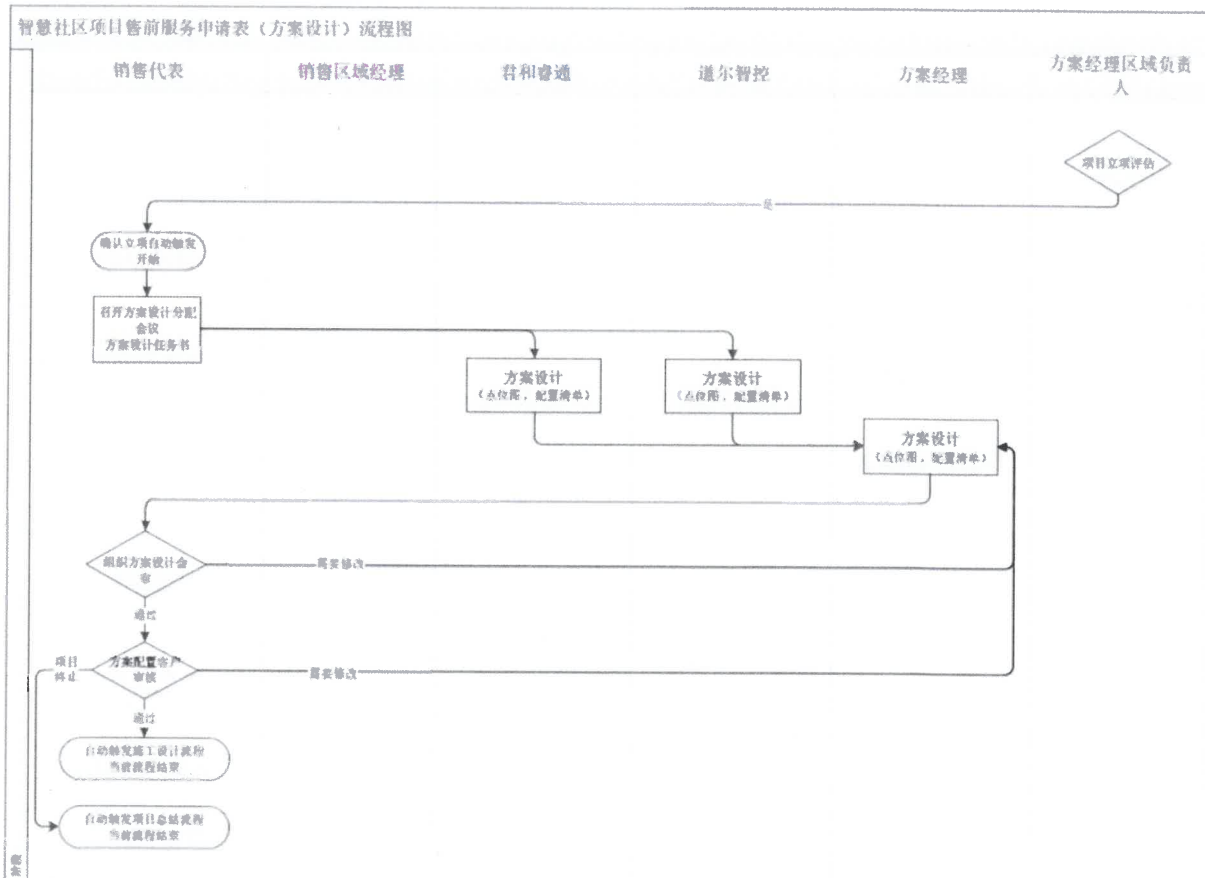
智慧社区业务对接窗口								
智慧社区窗口								
营销中心	区域主管	销售大区	方案经理	弱电设计工程师	项目经理	联系电话		
北方	赵康	大北京北大区	赵康 (办公地点：保定)	李道鹏 (办公地点：北京) 岳世浩 (办公地点：石家庄)	杜笑松 (办公地点：北京) 岳世浩 (办公地点：石家庄)	赵康 15176333780 李道鹏 18611154643 岳世浩 15600237813 杜笑松 18611307031		
		大北京东大区						
		大天津北大区						
		大天津东大区						
		大辽冀区						
		大冀南区	沈永岗 (办公地点：济南)	何林林 (办公地点：济南)	欧阳振飞 (办公地点：济南)	沈永岗 15169000559 何林林 18253175301 欧阳振飞 18660179343		
		大鲁东区						
		大鲁西区	王洪宪 (办公地点：沈阳)	卢贵欣 (办公地点：沈阳)	谢文科 (办公地点：沈阳)	王洪宪 13504011072 卢贵欣 13889187575 谢文科 18741482752		
		大辽北区						
		大黑吉区	马天龙 (办公地点：大连)	王睿标 (办公地点：大连)	王晟 (办公地点：太原)	王晟 17503447866 王晟 15911036220		
		大辽冀区						
		大西北区	张琪 (办公地点：西安)	张维斌 (办公地点：西安)	赵石尧 (办公地点：西安)	张琪 13669280214 张维斌 18629066596 赵石尧 18710701312		
		山西						
		陕西 甘肃 宁夏						
河南	王宴飞 (办公地点：郑州)	陈明 (办公地点：郑州)	靳前进 (办公地点：郑州)	王宴飞 13598875302 陈明 15239711987 靳前进 18539829994				
华东	朱永刚	大皖北区	朱玉德 (办公地点：合肥)	朱玉德 (办公地点：合肥)	朱玉德 (办公地点：合肥)	朱永刚 18912798707		
		大皖南区						
		大上海区	朱永刚 (办公地点：苏州)	朱永刚 (办公地点：苏州)	朱永刚 (办公地点：苏州)			
		大苏南区						
		大浙江区						
		大福建区	陆斌 (办公地点：东莞总部)	王祥齐 (办公地点：总部)	黄平 (办公地点：南昌)		陆斌 13925732209 王祥齐 13763230975 黄平 15013672420	
		大中南区 (江西+厦门)						
		大湖南区						周波 (办公地点：长沙)
大鄂北区	张友元 (办公地点：武汉)	刘亮 (办公地点：武汉)				刘亮 (办公地点：武汉)		张友元 13296699661 刘亮 13260596181
大鄂南区								
南方	刘仕平 (暂代)	大广东区	李称石 (办公地点：东莞总部)	温永平/刘义欣 (办公地点：总部)	杨宇星 (办公地点：总部)	李称石 13430553747 温永平 15099946800 刘义欣 17725788812 杨宇星 18923104687		
		大深圳区						
		大粤东区						
		大佛山区						
		大广西区						
		大西南区	万传纪 (办公地点：暂时成都)	董志强/冯良毅 (办公地点：成都)	董志强/罗洪 (办公地点：成都)	万传纪 15922661117 董志强 17302851114 冯良毅 18628229807 罗洪 13709083249		
		大重庆区						
		大四川区						
		大云南区						
		贵州						
区域	姓名	工作部门	联系电话	座机号	工作地点	备注		
总部 (负责人： 张涛/刘仕平)	张凯	产品部门	18871436616	座机号：82005	东莞			
	贺书文	工程部门	13824311655	座机号：82038	东莞			
	谢天兵	采购部门	13712591852	座机号：82012	东莞			
	陈叁	设计投标部门	13265560497	座机号：82027	东莞			

附 2：智慧社区项目售前服务申请表-流程图

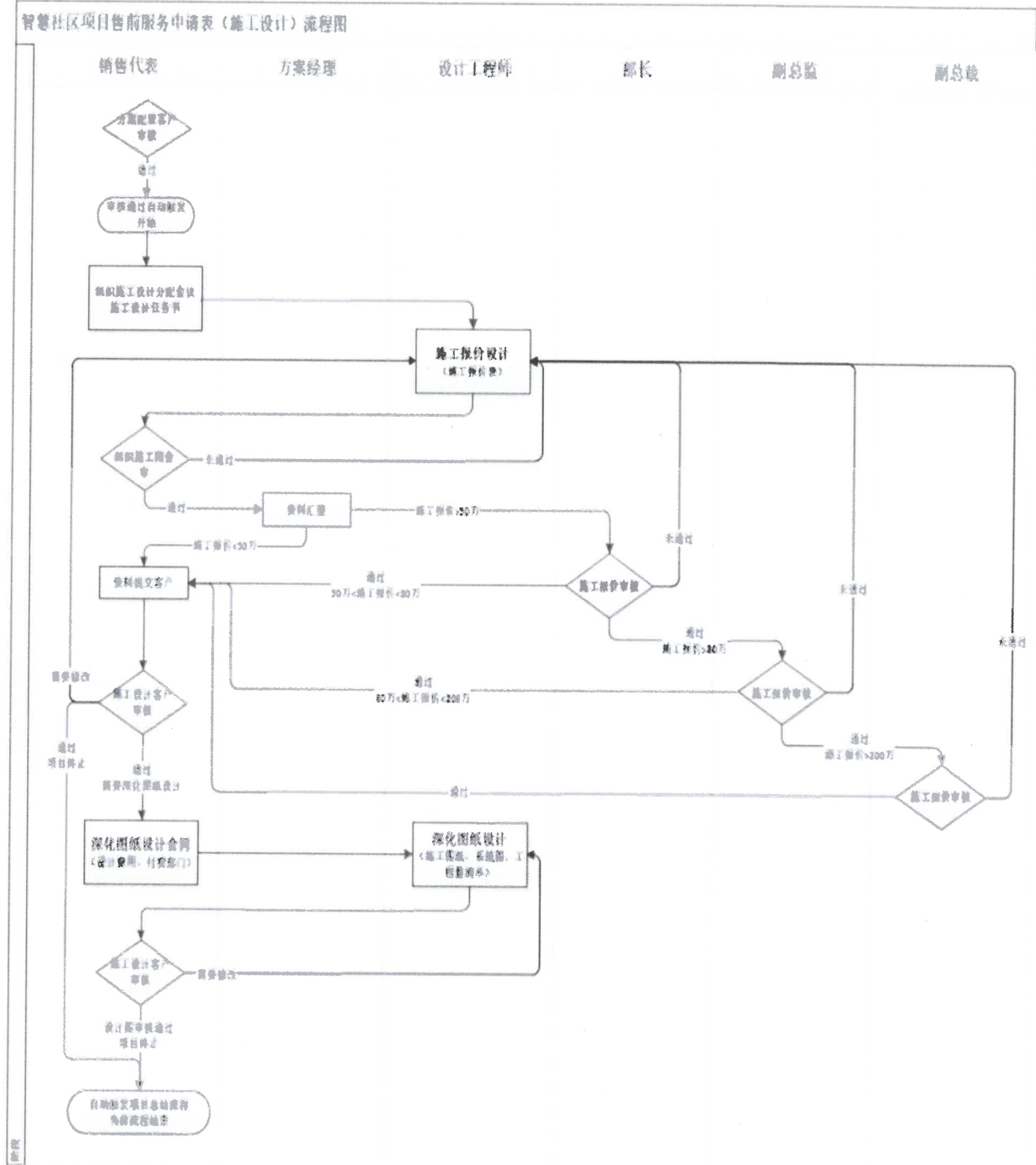
1、智慧社区项目售前服务申请表（立项）



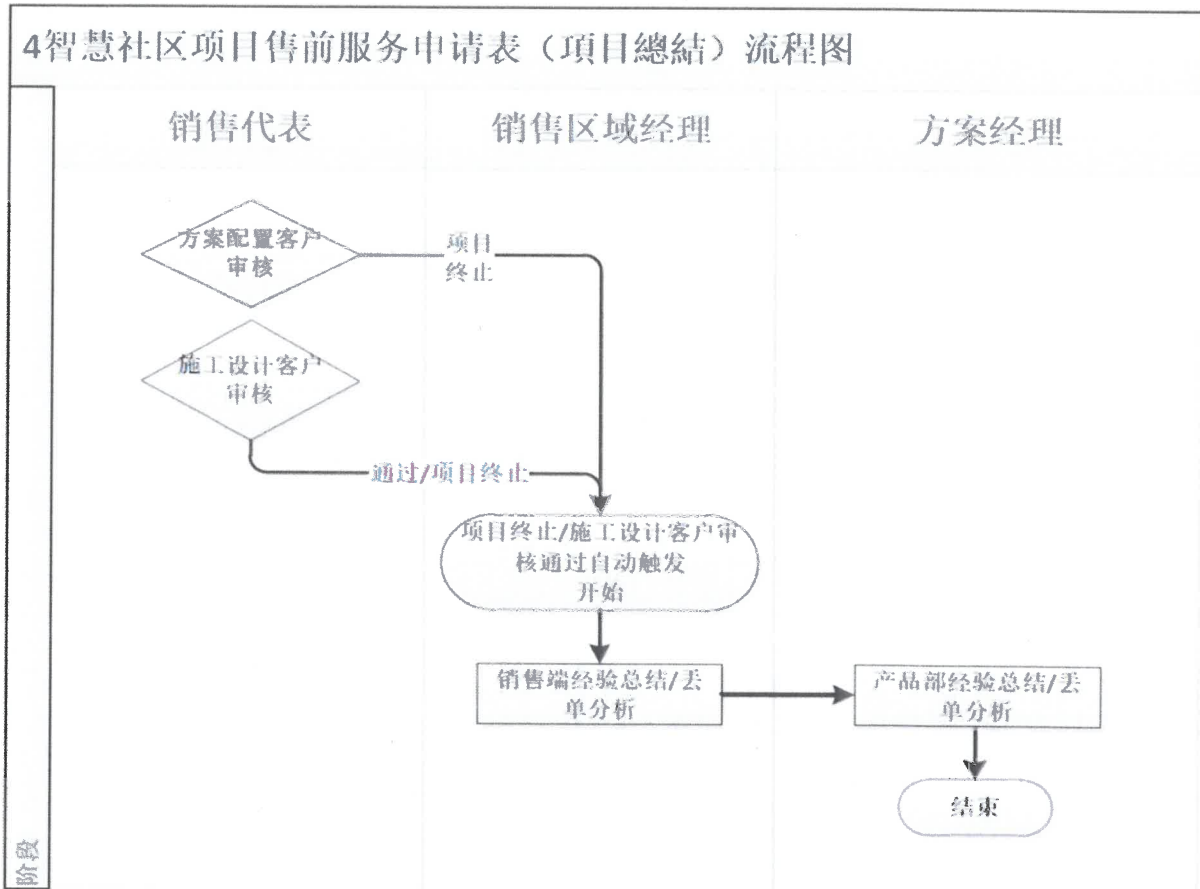
2、智慧社区项目售前服务申请表（方案设计）



3、智慧社区项目售前服务申请表（施工设计）



4、智慧社区项目售前服务申请表（项目总结）



◆ 智慧社区项目售前服务申请表-全流程（立项-方案设计-施工设计-总结）

